

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Фізична особа-підприємець Харченко Максим Валерійович (надалі – «Виконавець»), якій належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України та діє на підставі державної реєстрації, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти договір про надання послуг (надалі – «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ

- **Виконавець** – фізична особа-підприємець Харченко Максим Валерійович, який бере на себе зобов'язання за цим Договором.
- **Клієнт** – фізична особа, що досягла 18-річного віку, яка здійснила Акцепт Публічної оферти Виконавця, викладеної у цьому Договорі та оплатила вартість Послуг;
- **Сторони** – Виконавець та Клієнт.
- **Послуга** – організація онлайн та офлайн заходів, що надається Виконавцем у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Регламентом окремого заходу, що є невід'ємною частиною Договору.
- **Онлайн захід** – тематичні тренінги, семінари, конференції, майстер-класи та інші подібні дистанційні Заходи в форматі вебінару, які організовує Виконавець на платформі ZOOM, або запис такого онлайн заходу.
- **Офлайн захід** - тематичні ретрити, табори, тренінги, конференції, майстер-класи та інші подібні Заходи «наживо», які організовує Виконавець на локації з фізичною адресою.
- **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- **Сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет <https://tayaka.com.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування фізичних осіб про Виконавця та Послуги, що ним надаються.
- **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття фізичною особою умов Публічної оферти даного Договору та Правил надання відповідних Послуг, що є його невід'ємною частиною. Акцепт здійснюється шляхом:
 - отримання Виконавцем з Сайту Виконавця електронної заявки від фізичної особи із усіма заповненими графами та відміткою про погодження з умовами Публічної оферти даного Договору та Правилами надання відповідних Послуг, що є його невід'ємною частиною;
 - оплати грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, в якості оплати Послуг.
- **Правила надання відповідних Послуг** – умови надання Послуг, визначені у Регламенті заходу, який є невід'ємною частиною Договору та єдиним джерелом врегулювання всіх відносин між Клієнтом та Виконавцем, що виникають в процесі надання Послуг. Всі рекламні, презентаційні та інші матеріали, що створені та існують з метою розвитку Виконавця, носять лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом врегулювання всіх умов надання Послуг.
- **Учасник** – фізична особа (Клієнт), що виявили бажання до участі у Заході.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСЛУГ

2.1. Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Клієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору, а також Регламентом заходу, що є Додатком до нього.

2.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором та Регламентом заходу, Виконавець зобов'язується надати Клієнту оплачені ним послуги по організації та проведенню онлайн або офлайн заходів під загальною назвою «Таяка», а Клієнт зобов'язується прийняти дані Послуги.

- 2.3. Послуги надаються на підставі цього Договору та Регламентом заходу. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору та Регламенту заходу є Акцепт Клієнтом умов Публічної оферти даного Договору та Регламенту заходу.
- 2.4. Перелік, вартість, умови та порядок надання Послуг деталізовано в Регламенті заходу, які є Додатками до даного Договору.
- 2.5. Клієнт набуває право на отримання послуг за умови перерахування грошових коштів за відповідні Послуги на поточний рахунок Виконавця, а також надання Виконавцю інформації та документів, визначених в Регламенті заходу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Клієнт має право:

- 3.1.1. Користуватися Послугами в обсязі та на умовах відповідно до Регламенту заходу;
- 3.1.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, його діяльність, що ним надаються;
- 3.1.3. Звертатись до Виконавця з раціоналізаторськими пропозиціями щодо покращення процесу надання Послуг.

3.2. Клієнт зобов'язується:

- 3.2.1. При зверненні до Виконавця за наданням Послуг надати Виконавцю інформацію та документи, визначені у Регламенті заходу, та оплатити Послуги;
- 3.2.2. Знати та дотримуватись правил особистої безпеки та правил протипожежної безпеки.

3.3. Виконавець має право:

- 3.3.1. Вимагати від Клієнта виконання умов цього Договору та Регламенту заходу;
- 3.3.2. Використовувати адресу електронної пошти та номер телефону, надану Клієнтом Виконавцю для направлення організаційних повідомлень Клієнту.

3.4. Виконавець зобов'язується:

- 3.4.1. Надати Клієнту Послуги відповідно до цього Договору та Регламенту заходу;
- 3.4.2. Забезпечувати Клієнту можливість отримання інформації з питань надання Послуг;
- 3.4.3. Не змінювати вартість за Послуги, які вже оплачені Клієнтом;
- 3.4.4. Направляти у вигляді організаційних листів на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену в реєстраційних даних, інформацію про зміни до цього Договору не пізніше ніж за 7 діб до набрання ними чинності;
- 3.4.5. Приймати до розгляду всі раціоналізаторські пропозиції Клієнтів щодо покращення та якості надання Послуг.

4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Порядок врегулювання спорів.

- 4.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути у процесі надання Послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та Регламенту заходу, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.
- 4.1.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Клієнт залишає за собою право на пред'явлення письмової претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.
- 4.1.3. У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання спорів у досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.
- 4.1.4. До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та Регламенту заходу, застосовуються чинні норми та положення чинного законодавства України.

4.2. Порядок повернення коштів викладений у Регламенті заходу, що є невід'ємною частиною Договору.

4.3. Обмеження відповідальності Виконавця.

- 4.3.1. Приймаючи умови цього Договору та Регламенту заходу, Клієнт не має права вимагати повернення сплачених ним коштів за відповідні Послуги, а Виконавець, в свою чергу, не повертає Клієнту сплачені останнім кошти у разі порушення Клієнтом Регламенту заходу.
- 4.3.2. Відповідальність Виконавця перед Клієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується відповідно до чинного законодавства України, відшкодовується виключно у межах вартості відповідних Послуг, оплачених Клієнтом.

4.4. Прикінцеві положення.

- 4.4.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору.
- 4.4.2. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та направляються у вигляді організаційних листів на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену в реєстраційних даних.
- 4.4.3. Всі зміни до даного Договору набувають чинності не раніше ніж через 10 діб з моменту їх публікації на Сайті Виконавця та направлення на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену в реєстраційних даних.
- 4.4.4. Клієнт вважається повідомленим про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця та направлення їх на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену в реєстраційних даних.
- 4.4.5. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Клієнтів.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 5.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.
- 5.3. Сторони не несуть відповідальність один перед одним за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток).
- 5.4. Жодна зі Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили, що знаходились поза її контролем (форс-мажорних обставин).

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

Цей Договір набирає чинності з дати Акцепту Клієнтом всіх без винятку умов та положень даного Договору, а також Регламенту заходу, що є Додатком до нього, і діє до закінчення Заходу.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Цей договір регулюється чинним законодавством України.
- 7.2. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Харченко М.В., ЄДРПОУ 2708112593

п/р UA183220010000026004330089662 у АО "Універсал Банк"

Юридична та фактична адреса: 03056, м. Кив, вул. Політехнічна, 5-А, 31

Тел: +380 44 490 1900

e-mail: tayaka.com.ua@gmail.com